

**PENGARUH MODAL MANUSIA (*HUMAN CAPITAL*) DAN MODAL
SOSIAL (*SOCIAL CAPITAL*) TERHADAP KINERJA ORGANISASI
DENGAN KAPABILITAS INOVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada PDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

Meynda Trisura Mega Pertiwi

B100160295

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini pembimbing skripsi telah membaca skripsi dengan judul :

PENGARUH *HUMAN CAPITAL* DAN *SOCIAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN KAPABILITAS INOVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA MAKMUR KABUPATEN SUKOHARJO)

Yang ditulis dan disusun oleh:

MEYNDA TRISURA MEGA PERTIWI

B 100 160 295

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Sukoharjo, 27 April 2020
Pembimbing



(Sidiq Permono Nugroho, S.E, M.M.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MEYND A TRISURA MEGA PERTIWI

NIM : B100160295

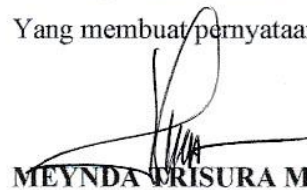
Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : *PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN SOCIAL CAPITAL*
TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN
KAPABILITAS INOVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada PDAM Tirta Makmur Kabupaten
Sukoharjo)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Sukoharjo, 27 April 2020

Yang membuat pernyataan



MEYND A TRISURA MEGA P

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah maha mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui. (Q.S Al-Baqarah: 216)

Wahai orang-orang yang beriman, bersabarlah engkau dan kuatkanlah kesabaranmu. (QS Ali Imran ayat 200)

Barang siapa yang datang dengan membawa kebaikan maka dia akan mendapat (Pahala) yang lebih baik daripada kebaikannya itu (Q.S Al-Qasas: 84)

Barangsiapa belum merasakan pahitnya belajar walau sebentar, ia akan merasakan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya. Dan barangsiapa ketinggalan belajar di masa mudanya, maka bertakbirlah untuknya empat kali karena kematiannya (Imam Asy-Syafi'i)

Ilmu lebih baik daripada harta, ilmu menjagamu dan engkau menjaga harta. Ilmu bertambah ketika diamalkan, sedangkan harta berkurang ketika dibelanjakan ('Ali 'ibn Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Sebuah karya sederhana yang dibuat dengan penuh suka duka ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Nikmat-Nya yang luar biasa kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Rasullullah SAW, yang telah mengantarkan umatnya hingga pada zaman dimana orang-orang dapat menempuh pendidikan dengan mudah seperti sekarang ini dan menjadi teladan bagi penulis.
3. Ibu dan Ayah tercinta yang telah memberikan doa tiada henti, kasih sayang, pengorbanan, kebahagiaan, semangat, serta motivasi yang tak pernah bisa dibalas oleh penulis.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana meningkatkan kinerja organisasi di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo melalui *human capital* dan *social capital* dengan kapabilitas inovasi sebagai variabel mediasi. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif metode analisis yang digunakan adalah Analisis Path. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan PDAM Tirta Makmur kabupaten Sukoharjo, sedangkan teknik pengambilannya menggunakan *non probability sampling* dengan kuesioner yang disebar melalui *google.form* yaitu 105 responden. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 1) *Human capital* berpengaruh positif signifikan terhadap kapabilitas inovasi. 2) *Social Capital* berpengaruh positif signifikan terhadap kapabilitas inovasi. 3) Kapabilitas inovasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja organisasi. 4) Kapabilitas inovasi memediasi secara positif signifikan antara *human capital* terhadap kinerja organisasi. 5) Kapabilitas inovasi memediasi secara positif signifikan antara *social capital* terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci : *Human Capital, Social Capital*, Kapabilitas Inovasi, Kinerja Organisasi.

ABSTRACT

This study aims to analyze how to improve organizational performance in the Tirta Makmur Regional Water Company (PDAM) of Sukoharjo Regency through human capital and social capital with innovation capabilities as a mediating variable. This type of research uses quantitative research analysis method used is Path Analysis. The population in this study were all employees of PDAM Tirta Makmur, Sukoharjo regency, while the sampling technique used non-probability sampling with a questionnaire distributed via google.form of 105 respondents. Based on the results of this study concluded that 1) Human capital has a significant positive effect on the capability of innovation. 2) Social Capital has a significant positive effect on the capability of innovation. 3) Innovative capability has a significant positive effect on organizational performance. 4) Innovative capability mediates significantly positively between human capital and organizational performance. 5) Innovative capability mediates significantly positively between social capital and organizational performance.

Keywords: *Human Capital, Social Capital, Innovation Capability, Organizational Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan anugerah-Nya. Tak lupa Sholawat serta salam tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Human Capital* Dan *Social Capital* Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Kapabilitas Inovasi Sebagai Variabel Mediasi Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo” dengan lancar.

Selama proses penyusunan ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Imronudin, S.E., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Sidiq Permono Nugroho, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademis penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan, serta tak lupa seluruh karyawan dan staff Tata Usaha yang telah memberikan bantuan dalam kelancaran dalam urusan administrasi.
9. Bapak Direktur Utama Perumda Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian.

10. Kedua orangtua tercinta yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, semangat serta motivasi bagi penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Sukoharjo, 27 April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Organisasi	8
2. Modal Manusia (<i>Human Capital</i>)	12
3. Modal Sosial (<i>Social Capital</i>)	15
4. Kapabilitas Inovasi	18
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Hipotesis	23
D. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Penelitian	27

	B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
	C. Data dan Sumber Data.....	29
	D. Metode Pengumpulan Data	29
	E. Desain Pengambilan Sampel.	30
	F. Metode Analisis Data	31
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
	A. Diskripsi Responden.....	38
	1. Diskripsi Usia.....	39
	2. Diskripsi Jenis Kelamin.....	39
	3. Diskripsi Pendidikan Terakhir.....	39
	4. Diskripsi Lama Bekerja.....	40
	B. Uji Instrumen Data	40
	1. Uji Validitas	41
	2. Uji Reliabilitas.....	42
	C. Uji Asumsi Klasik	42
	1. Uji Normalitas	43
	2. Uji Multikolinieritas	43
	3. Uji Heteroskedastisitas	44
	D. Uji Hipotesis	45
	1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
	2. Uji t.....	48
	3. Uji F.....	50
	4. Koefisien Determinasi	51
	5. Analisis Path.....	51
	E. Pembahasan	54
	1. Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi oleh Kapabilitas Inovasi.....	54
	2. Pengaruh Social Capital Terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi oleh Kapabilitas Inovasi.....	55
BAB V	PENUTUP.....	58
	A. Kesimpulan.....	58

B. Keterbatasan Penelitian	58
C. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	28
Tabel 4.1	Hasil Diskripsi Usia	39
Tabel 4.2	Hasil Diskripsi Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3	Hasil Diskripsi Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.4	Hasil Diskripsi Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.5	Hasil Validitas Human Capital dan Social Capital	41
Tabel 4.6	Hasil Validitas Kapabilitas Inovasi dan Kinerja Organisasi.....	41
Tabel 4.7	Hasil Reliabilitas	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Model I	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas Model 2.....	43
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolineirtas Model 1.....	44
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolineirtas Model 2.....	44
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1.....	45
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2.....	45
Tabel 4.14	Hasil Uji Hipotesis Model 1	46
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis Model 2	46
Tabel 4.16	Hasil Analisis Path.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1	Kriteria Pengujian Uji t.....	34
Gambar 3.2	Kriteria Pengujian Uji F.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner untuk responden
Lampiran 2	Deskripsi Responden
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 6	Hasil Analisa Regresi Linier Berganda
Lampiran 7	Tabel r
Lampiran 8	Tabel t
Lampiran 9	Tabel F